

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



ZAHLUNGSVERZUG

Bei nicht fristgerechter Begleichung des offenen Betrages erhebt Likeartdesign keine Mahngebühren für die erste Zahlungserinnerung. Sollte der Kunde auch nach der Erinnerung die Zahlung nicht fristgerecht leisten, erlaubt sich Likeartdesign, eine Gebühr von 20 CHF für die erste Mahnung und 50 CHF für die zweite Mahnung zu berechnen, um die entstandenen Kosten und Verlustzinsen zu decken. Der Kunde erkennt an, dass Likeartdesign im Falle eines Zahlungsausfalls mit einem Inkassobüro zusammenarbeiten kann, was zusätzliche Kosten für den Kunden zur Folge haben kann. Likeartdesign ist berechtigt, die Webseite im Falle einer Nichtzahlung temporär abzuschalten, bis die offene Zahlung vollständig beglichen ist.

ANNULLIERUNG

Anzahlungen sind nicht erstattungsfähig. Likeartdesign wird für die bis zum Zeitpunkt der Stornierung erbrachten Dienstleistungen kompensiert, sofern der geschuldete Betrag die Anzahlung übersteigt. Nach einer Stornierung gehören alle Rechte an der Webseite und den ursprünglichen Design-Dateien Likeartdesign. Die Anzahlung sichert Ihren Platz in unserer Projektwarteschlange. Bedenken Sie, dass Projekte oft im Voraus geplant werden und eine Stornierung zur Ablehnung anderer Aufträge führen könnte.

ÄNDERUNG DER ANFORDERUNGEN

Wesentliche Änderungen an den vereinbarten Spezifikationen und Anforderungen des Projekts werden gesondert berechnet. Bitte teilen Sie uns Änderungswünsche so früh wie möglich mit, damit wir die Auswirkungen auf den Projektumfang und die Kosten abschätzen können.

ZEITLEISTE & FRIST

Jedes Projekt variiert je nach Arbeitsaufwand und Komplexität des Projektes. Bitte informieren Sie uns im Voraus über die Frist Ihres Projekts und wir werden unser Bestes tun, um es zu erreichen, solange es realisierbar ist. Likeartdesign kann Ihr Projekt planen oder beginnen, wenn **a)** die Vereinbarung unterzeichnet und an Likeartdesign retourniert wird und **b)** die Anzahlung von 50% beglichen wurde.

INHALT & FOTOGRAFIE

Der ganze schriftliche Inhalt und Fotografien, die nicht als Teil der Projektspezifikationen vergeben werden, liegen in der Verantwortung des Kunden diese innerhalb von 15 Tagen nach Projektbeginn zu liefern, wenn nicht anders vereinbart.

BRANDING & DESIGNÄNDERUNGEN

Änderungen können nur von Likeartdesign in der Vorbereitungs- und Entwicklungsphase des Designs gemacht werden. Zusätzliche Gebühren werden für Änderungen nach 2 einleitenden Designrevisionen und für zusätzliche Ergänzungen des Projektumfangs erhoben.

URHEBERRECHTE

Die Urheberrechte aller durch Likeartdesign getätigten Arbeiten liegen bei Likeartdesign und sind deren geistiges Eigentum. Darunter fallen ausdrücklich alle textlichen, fotografischen und grafischen Erzeugnisse, welche von Likeartdesign getätigt wurden. Deren Weiterverwendung bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung durch Likeartdesign und kann Mehrkosten zur Folge haben. Insbesondere der Programmiercode, die Benutzeroberfläche und die FTP Daten-Struktur von Likeartdesign Seiten sind deren geistiges Eigentum, und können unter keinen Umständen weitergegeben werden.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, das für Grafikdesign zur Verfügung gestellte Material auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen. Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen gehen gänzlich zu Lasten des Auftraggebers. Davon ausgenommen sind Bilder und Skripte, die Likeartdesign beschafft hat. Die Verantwortung für eventuelle Textinhalte oder sonstige Veröffentlichungen trägt allein der Auftraggeber. Der Auftraggeber stellt Likeartdesign von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen sie stellen wegen eines Verhaltens, für das der Auftraggeber nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Er trägt die Kosten einer etwaigen Rechtsverfolgung.

EIGENWERBUNG

Insofern nicht anders vermerkt, erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass Likeartdesign die für den Auftraggeber erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in ihrer Homepage oder Social Media ausstellt. Der Auftraggeber gestattet Likeartdesign einen Link auf die eigene Homepage anzubringen. In der Regel platziert Likeartdesign sein Logo kommentarlos im unteren Adressbalken der Website und verlinkt dieses auf die eigene Website.

MÄNGELGEWÄHRUNG

Likeartdesign verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen und verpflichtet sich bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Auftraggeber, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keinen Schadensersatzanspruch geltend machen.

HAFTUNGS AUSSCHLUSS

Likeartdesign haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder aus anderen Gründen entstehen, einschließlich entgangenem Gewinn oder Folgeschäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Likeartdesign. Likeartdesign übernimmt keine Kosten für Dienstleistungen Dritter und haftet nicht für Schäden, die durch Mängel an Fremdprogrammen verursacht werden.

LEISTUNGSUNTERBINDUNG

Likeartdesign ist berechtigt, das Vertragsverhältnis, bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen, respektive ausstehender Zahlung entschädigungslos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort zu unterbinden.

DATENSCHUTZ

Likeartdesign behandelt alle angelieferten Daten vertraulich. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Ausgenommen, unter strengen Auflagen, an Partner, welche an der Erfüllung des Auftrags beteiligt sind.

SORGFALTSPF LICHT

Passwort und Zugangsdaten für die Homepage sind sorgfältig aufzubewahren und deren Weitergabe erfolgt auf eigenes Risiko. Unsachgemässe Änderungen im CMS können einen Datenverlust zur Folge haben. Allfällige Wiederherstellungsaufwände können von Likeartdesign in Rechnung gestellt werden. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das für Grafikdesign zur Verfügung gestellte Material auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen.

SUCHMASCHINEN

Likeartdesign meldet die Internetseite des Auftraggebers bei verschiedenen Suchmaschinen und Linkverzeichnissen an und erstellt und verwaltet Google AdWords Kampagnen. Likeartdesign garantiert dem Auftraggeber dabei in keinster Weise eine bestimmte Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt, auf die Likeartdesign keinen Einfluss hat. Likeartdesign behält sich vor einen Teil des Kampagnenbudgets für eigene Aufwände zu verwenden. Der Kunde anerkennt, dass Likeartdesign die Suchmaschinentätigkeiten nicht offenlegt da die darin enthaltenen Massnahmen geistiges Eigentum von Likeartdesign sind. Nicht in den Kosten enthalten sind Arbeiten für die Zusammenarbeit mit externen Suchmaschinenfirmen.

DATENSICHERUNG NACH PROJEKTABSCHLUSS

Nach der Fertigstellung und finalen Übergabe der Webseite an den Kunden führt Likeartdesign einmalig ein umfassendes Backup des Webprojekts durch. Ab dem Zeitpunkt der Übergabe obliegt die regelmäßige Durchführung weiterer Backups dem Kunden. Likeartdesign empfiehlt, sich über geeignete Backup-Strategien zu informieren und regelmäßige Datensicherungen vorzunehmen. Likeartdesign übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste nach der Übergabe.

BROWSER KOMPATIBILITÄT

Likeartdesign stellt sicher, dass Webseiten mit den neuesten Versionen der Hauptbrowser Google Chrome, Safari, Edge und Mozilla Firefox kompatibel sind. Eine korrekte Funktionalität mit allen Browserversionen oder über verschiedene Betriebssysteme hinweg kann jedoch nicht garantiert werden. Sollten Sie Kompatibilität mit weiteren Browsern wünschen, informieren Sie uns bitte im Voraus.

PRINTWAREN

Likeartdesign übernimmt keine Haftung bei allfälligen Farbabweichungen für jegliche Printwaren wie z.B. Broschüren, Flyer oder Visitenkarten. Insofern gröbere Abweichungen vorhanden waren, ist es am Kunden mit dem durch Likeartdesign gewählten Printpartner betreffend Neudruck zu verhandeln. Mit dem „Gut zum Druck“ erteilt der Kunde die Zustimmung, dass alle auf den Printwaren abgebildeten Informationen wie z.B. Texte und Kontaktdaten korrekt sind und die Printware auf Rechtschreibfehler geprüft wurde durch den Kunden. Es wird keine Haftung übernommen für allfällige Lieferverzögerungen, welche durch den Printanbieter verursacht werden. Der Kunde besitzt lediglich die Nutzungsrechte aller Printerzeugnisse. Offene Daten sog. Rohdaten sind im Lieferumfang nicht enthalten und das Urheberrecht bleibt bei Likeartdesign.

SUPPORT

Der Kunde hat das Recht auf kostenlosen telefonischen und schriftlichen Support während der Projektphase und 2 Wochen nach Go Live Datum. Auf Wunsch erfolgen Änderungen am bestehenden Inhalt einer Website. Likeartdesign behält sich vor, aufwendige Anpassungen zu verrechnen.

VORBEHALT DER RECHTE

Alle Rechte, die nicht ausdrücklich gewährt wurden, werden von Likeartdesign beibehalten. Jede Verwendung, die ausdrücklich gewährt wird, erfordert eine Vereinbarung zur Zahlung einer gesonderten Gebühr.

SONSTIGES

Diese Vereinbarung ist für die Parteien, ihre Erben, Nachfolger, Abtretungen und persönliche Vertreter verbindlich. Diese Vereinbarung stellt das gesamte Verständnis der Parteien dar. Seine Begriffe können nur durch ein von beiden Parteien unterschriebenes Schreiben geändert werden, mit der Ausnahme, dass der Auftraggeber Kosten oder Revisionen oder Ergänzungen mündlich zulassen kann. Jeder Streit, der sich aus dieser Vereinbarung ergibt, wird durch Verhandlungen zwischen den Parteien gelöst.

GERICHTSSTAND

Gerichtsstand ist Zurich, Schweiz.