

ŞARTLAR VE KOŞULLAR



ÖDEME GECİKMESİ

Açık tutarın zamanında ödenmemesi durumunda, Likeartdesign ilk ödeme hatırlatıcısı için herhangi bir gecikme ücreti almaz. Müşteri, hatırlatmaya rağmen ödemeyi zamanında yapmazsa, Likeartdesign oluşan maliyetleri ve kayıp faizlerini karşılamak için ilk hatırlatma için 20 CHF ve ikinci hatırlatma için 50 CHF ücret alma hakkını saklı tutar. Müşteri, ödeme yapılmadığı durumda Likeartdesign'ın bir tahsilat bürosu ile işbirliği yapabileceğini ve bu durumun müşteri için ek maliyetlere neden olabileceğini kabul eder. Likeartdesign, ödeme yapılmadığı durumda web sitesini geçici olarak kapatma hakkına sahiptir, ta ki açık ödeme tamamen kapanana kadar.

İPTAL

Ön ödemeler iade edilemez. İptal anına kadar yapılan hizmetler için Likeartdesign, borçlu tutar on ödemeyi aşıyorsa tazmin edilir. Bir iptalden sonra, web sitesi ve orijinal tasarım dosyaları üzerindeki tüm haklar Likeartdesign'a aittir. Ön ödeme, projelerimizdeki yerinizi garanti altına alır. Projelerin çoğu önceden planlandığı için, bir iptalin diğer siparişlerin reddedilmesine neden olabileceğini unutmayın.

PROJE GEREKSİNİMLERİNDE DEĞİŞİKLİK

Proje de anlaşılan özelliklerde ve gereksinimlerde önemli değişiklikler ayrıca ücretlendirilir. Lütfen değişiklik taleplerinizi olabildiğince erken bildirin, böylece projenin kapsamı ve maliyeti üzerindeki etkileri değerlendirilebilir.

ZAMAN ÇİZELGESİ & TESLİM SÜRESİ

Her proje, iş yüküne ve projenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir. Lütfen projenizin teslim tarihini önceden bize bildirin ve gerçekleştirilebilir olduğu sürece, bu tarihe ulaşmak için elimizden gelen en iyisini yapacağız. Likeartdesign, a) anlaşma imzalandığı anda ve Likeartdesign'a geri gönderildiğinde ve b) %50 ön ödeme yapıldığında projenizi planlayabilir veya başlayabilir.

İÇERİK & FOTOGRAFİ

Proje özelliklerinin bir parçası olarak verilmeyen tüm yazılı içerik ve fotoğraflar, müşterinin sorumluluğundadır ve proje başlangıcından itibaren 15 gün içinde teslim edilmelidir, aksi kararlaştırılmadıkça.

BRANDING & TASARIM DEĞİŞİKLİKLERİ

Değişiklikler yalnızca Likeartdesign tarafından tasarımın hazırlık ve geliştirme aşamasında yapılabilir. İki başlangıç tasarım revizyonundan sonra yapılan değişiklikler ve projenin kapsamına eklemeler için ek ücretler alınacaktır.

TELİF HAKKI

Likeartdesign tarafından yapılan tüm çalışmaların telif hakları Likeartdesign'a aittir ve bunların fikri mülkiyetidir. Bu, Likeartdesign tarafından yapılan tüm metinsel, fotoğrafik ve grafik ürünleri açıkça içerir. Bunların yeniden kullanımı, Likeartdesign tarafından açıkça yazılı izin gerektirir ve ek maliyetlere neden olabilir. Özellikle, Likeartdesign sayfalarının programlama kodu, kullanıcı arayüzü ve FTP veri yapısı onların fikri mülkiyetidir ve hiçbir koşulda aktarılamaz.

Müşteri, grafik tasarımı için sağlanan materyalin mevcut telif haklarını ve telif hakkı kanunlarını kontrol etmek ve gerekirse kullanım izinleri almakla yükümlüdür. Telif hakkı ve telif hakkı ihlalleri nedeniyle oluşabilecek her türlü iddia tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Bunun dışında, Likeartdesign tarafından temin edilen resimler ve betikler hariçtir. Metin içerikleri veya diğer yayınlar için sorumluluk tamamen müşteriye aittir. Müşteri, sözleşmeye göre müşterinin sorumluluk veya yükümlülük taşıdığı bir davranış nedeniyle üçüncü şahıslar tarafından Likeartdesign'a karşı yapılan tüm iddialardan Likeartdesign'ı muaf tutar. Herhangi bir hukuki takip masrafları karşılar.

KENDİ REKLAMIMIZ

Aksi belirtilmediği sürece, müşteri, Likeartdesign'ın gerek duyulduğunda müşteri için oluşturulan grafikleri, web sitelerini vb. kendi ana sayfasında veya sosyal medyada referans olarak göstermesine izin verir. Müşteri, Likeartdesign'ın kendi ana sayfasına bir link koymasına izin verir. Genellikle, Likeartdesign logosunu web sitesinin alt adres çubuğuna yorum yapmadan yerleştirir ve bu logo kendi web sitesine bir bağlantı içerir.

GARANTİ

Likeartdesign, görevi mümkün olan en büyük özenle yerine getirmeyi taahhüt eder ve hizmetin kusurlu olması durumunda ücretsiz düzeltme yapmayı taahhüt eder. Düzeltmenin başarısız olması durumunda (örneğin, imkansızlık halinde) müşteri, Likeartdesign'ın kasit veya ağır ihmali dışında herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

SORUMLULUK REDDİ

Likeartdesign, teknik problemler, sunucu arızası, veri kaybı, iletim hataları veya diğer nedenlerle ortaya çıkan doğrudan veya dolaylı zararlar için sorumlu tutulamaz, bunlar arasında kaçırılan kar veya sonuç olarak ortaya çıkan zararlar da dahildir. Bu sorumluluk sınırı, Likeartdesign'ın kasit veya ağır ihmali dışında geçerli değildir. Likeartdesign, üçüncü taraf hizmetlerinin maliyetlerinden sorumlu değildir ve dış programların kusurlarından kaynaklanan zararlar için sorumluluk kabul etmez.

HİZMETİN ENGELLENMESİ

Likeartdesign, sözleşme koşullarına uyulmaması veya ödeme yapılmaması durumunda, sözleşmeyi tazminatsız feshetme ve tüm hizmetleri derhal durdurma hakkına sahiptir.

VERİ KORUMA

Likeartdesign, tüm teslim edilen verileri gizli tutar. Veriler yalnızca işin yerine getirilmesine katılan partnerlere, katı koşullar altında, aktarılabilir.

DİKKATLİLİK YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Web sitesi için sağlanan şifre ve erişim verileri, dikkatlice saklanmalı ve bunların aktarılması kendi riskiniz altındadır. CMS'de yapılan yanlış değişiklikler veri kaybına neden olabilir. Olası herhangi bir veri yeniden oluşturma çabası Likeartdesign tarafından faturalandırılabilir. Müşteri, grafik tasarımı için sağlanan materyali mevcut telif haklarını ve telif hakkı kanunlarını kontrol etmek ve gerekirse kullanım izinleri almakla yükümlüdür.

ARAMA MOTORLARI

Likeartdesign, müşterinin internet sitesini çeşitli arama motorlarına ve bağlantı dizinlerine kaydeder ve Google AdWords kampanyaları oluşturup yönetir. Likeartdesign, müşteriye arama motorlarında belirli bir konum garantisi vermez, çünkü bu birçok faktöre bağlıdır ve Likeartdesign'ın etkileyemediği faktörlerdir. Likeartdesign, kampanya bütçesinin bir kısmını kendi çabaları için kullanma hakkını saklı tutar. Müşteri, Likeartdesign arama motoru faaliyetlerini açıklamadığını kabul eder, çünkü içerikler Likeartdesign'ın fikri mülkiyetidir. Dış arama motoru firmaları ile işbirliği çalışmaları maliyetleri dahil değildir.

PROJE TAMAMLANDIKTAN SONRA VERİ YEDİĞİ

Projenin tamamlanması ve müşteriye web sitesinin nihai tesliminden sonra, Likeartdesign, web projesinin kapsamlı bir yedeğini bir kez yapar. Teslim tarihinden itibaren, düzenli yedeklemelerin yapılması müşteriye aittir. Likeartdesign, uygun yedekleme stratejileri hakkında bilgi edinmenizi ve düzenli veri yedeklemeleri yapmanızı önerir. Likeartdesign, teslim tarihinden sonra oluşabilecek veri kayıplarından sorumlu değildir.

TARAYICI UYUMLULUĞU

Likeartdesign, web sitelerinin ana tarayıcıların en yeni sürümleri olan Google Chrome, Safari, Edge ve Mozilla Firefox ile uyumlu olduğundan emin olur. Ancak, tüm tarayıcı sürümleriyle veya farklı işletim sistemleri arasında doğru işlevselliği garanti etmek mümkün değildir. Diğer tarayıcılarla uyumluluk istiyorsanız, lütfen bizi önceden bilgilendirin.

BASKI ÜRÜNLERİ

Likeartdesign, broşürler, el ilanları veya kartvizitler gibi herhangi bir baskı ürünü için olası renk sapmalarından sorumlu değildir. Daha büyük sapmalar mevcutsa, müşterinin Likeartdesign tarafından seçilen baskı ortağı ile yeniden basım konusunda müzakere etmesi gerekir. «Baskıya Hazır» onayı ile müşteri, baskı ürünlerinde yer alan tüm bilgilerin, örneğin metinler ve iletişim bilgilerinin doğru olduğunu ve müşteri tarafından yazım hatalarına karşı kontrol edildiğini onaylar. Baskı sağlayıcısı tarafından oluşabilecek herhangi bir teslimat gecikmesinden sorumluluk kabul edilmez. Müşteri, tüm baskı ürünlerinin kullanım haklarına sahiptir. Açık veriler yani ham veriler teslimat kapsamında yer almaz ve telif hakkı Likeartdesign'da kalır.

DESTEK

Müşteri, proje aşaması sırasında ve Go Live tarihinden sonraki 2 hafta boyunca ücretsiz telefon ve yazılı destek hakkına sahiptir. İstek üzerine, mevcut web sitesi içeriğinde değişiklikler yapılır. Likeartdesign, kapsamlı ayarlamalar için ücret alma hakkını saklı tutar.

HAKLARIN SAKLI TUTULMASI

Açıkça verilmemiş tüm haklar Likeartdesign tarafından saklı tutulur. Açıkça verilen her kullanım, ayrı bir ücret ödeme anlaşmasını gerektirir.

DİĞER

Bu anlaşma, taraflar, varisleri, devralanları ve kişisel temsilcileri için bağlayıcıdır. Bu anlaşma, tarafların tam anlayışını temsil eder. Şartları yalnızca her iki tarafın da imzaladığı bir yazı ile değiştirilebilir; ancak müşteri, maliyetleri veya revizyonları veya eklemeleri sözlü olarak kabul edebilir. Bu anlaşmadan kaynaklanan herhangi bir anlaşmazlık, taraflar arasında yapılan müzakereler yoluyla çözülür.

YARGI YERİ

Yargı yeri Zürih, İsviçre'dir.